

# Strategiakuva

Strategia 2023–2025



**ETELÄ-KARJALAN**  
hyvinvointialue



# ETELÄ- KARJALAN

hyvinvointialue



**VISIOMME:** Olemme edelläkävijäyhteisö, jonka vuoksi hyvinvointialueellamme on saavutettavat palvelut, Suomen hyvinvoivin väestö ja onnellisimmat työntekijät.

**MISSIONME:** Toimintamme lisää asukkaidemme terveyttä, toimintakykyä ja turvaa läpi elämän.

## STRATEGIAMME KÄRJET:



### HENKILÖSTÖÖN PANOSTAMINEN



### PROSESSIT JA SUJUVUUS



### PALVELUIDEN PORRASTUS



Toimintani lisää luottamusta tiimissäni ja asiakkaissa. Tästäkin päivästä selvitään yhdessä, koska  
**Mie turvaan.**



Uudistan ja uudistun. Sanon ääneen sen mitä pitää ja teen tarvittavat päätökset, koska  
**Mie uskallan.**



Teen ylpeydellä työni ja kannan vastuun omasta ja tiimini tekemisestä, koska  
**Mie vastaan.**



Kohtaan aidosti ja arvostavasti. Otan kopin ihmisistä ja asioista, koska  
**Mie välitän.**

# Visiomme

Olemme edelläkävijäyhteisö, jonka vuoksi hyvinvointialueellamme on saavutettavat palvelut, Suomen hyvinvoivin väestö ja onnellisimmat työntekijät.

# Missiomme

Toimintamme lisää asukkaidemme terveyttä, toimintakykyä ja turvaa läpi elämän.



# Strategiamme kärjet

## Henkilöstöön panostaminen

Uskomme siihen, että hyvinvoiva henkilöstö tekee oikeita asioita oikealla tavalla ja asiakastaan parhaalla tavalla palvellen.

Vain hyvinvoiva henkilöstö voi rakentaa hyvinvointia kestäväällä tavalla. Siksi olemme päättäneet nostaa perustyon tekijämme keskiöön – haluamme, että meillä työskentelevät onnelliset ja tekemisestämme ylpeät työntekijät.

## Prosessit ja sujuvuus

Tekemällä viisaita palveluvalintoja saamme enemmän ja mahdollistamme alueemme asukkaille sellaisia palveluita, joita he eniten paikallisesti tarvitsevat.

Sujuvat toiminnot edellyttävät, että muodostamme yhteisen kuvan siitä mitä ja miten haluamme tehdä asioita ja siksi tärkeimpien prosessien kuvaaminen asiakkaan kannalta ja asiakkaan kanssa tulee olla tekemisemme kärjessä.

Sujuvuus ja prosessien erinomaisuus edellyttävät myös viisaita kumppanuuksia avarakatseisesti muodostaen.

## Palveluiden porrastus

Oikea-aikainen ja tarkoituksenmukainen palveluiden tarjonta on edellytys vaikuttavalle ja turvalliselle toiminnalle.

Palvelut tulee saada oikeasta paikasta, läheltä silloin kun mahdollista ja sellaiselta ammattilaiselta, joka tehtävään parhaiten ja riittävästi osaamisensa puolesta sopii.

Paljon palveluita tarvitsevien asiakkuuksien ohjaamisella ja moniammatillista yhteistyötä hyödyntäen voimme myös varmistaa, että palvelut ovat koordinoituja, kustannuksiltaan järkeviä ja inhimillisiä.





Toimintani lisää luottamusta  
tiimissäni ja asiakkaissa. Tästäkin  
päivästä selvitään yhdessä, koska  
**Mie turvaan.**



Uudistan ja uudistun. Sanon  
ääneen sen mitä pitää ja teen  
tarvittavat päätökset, koska  
**Mie uskallan.**



Teen ylpeydellä työni ja  
kannan vastuun omasta ja  
tiimini tekemisestä, koska  
**Mie vastaan.**





Kohtaan aidosti ja  
arvostavasti. Otan kopin  
ihmisistä ja asioista, koska  
**Mie välitän.**